

Algemene Voorwaarden Ole! Spanish Academy

- **Algemeen:**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Ole! Spanish Academy betreffende deelname aan cursussen, trainingen, workshops en lessen. De gegevens van Ole! Spanish Academy staan vermeld op de website www.ole-academy.nl. Ole! Spanish Academy behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. Hiervan stellen we de cursisten tijdig op de hoogte.

- **Het boeken van een cursus of lessen:**

Inschrijving en betaling voor privélessen of cursussen dienen vooraf te worden voldaan via iDEAL op www.ole-academy.nl. Via deze website krijg je toegang tot ons online boekingsstelsel waar je je als klant kunt registreren om een van de aangeboden privélessen, cursussen of strippenkaarten te boeken. De prijs van de cursus is exclusief de kosten van het officiële cursusboek.

Ole! Spanish Academy bevestigt je inschrijving altijd per e-mail.

Deelnemers kunnen alleen aan de cursus of les deelnemen als de betaling voorafgaand aan de start volledig is ontvangen. Indien de betaling niet is voltooid, wordt de deelname uitgesteld tot de betaling is afgerond.

- **Online reserveringssysteem voor privélessen:**

Ole! Spanish Academy maakt gebruik van een online reserveringssysteem. Zodra een student zich registreert, krijgt hij/zij toegang tot een persoonlijke omgeving. Via dit systeem heeft de student de vrijheid om (individuele) lessen te boeken of het lesrooster aan te passen.

- **Privé individuele of duo proefles:**

Nieuw bij Ole! Spanish Academy? Dan kun je je eenmalig inschrijven voor een privé proefles tegen een gereduceerd tarief. Als de potentiële student vervolgens verdere lessen wil volgen, kunnen er individuele lessen worden geboekt. Inschrijven voor een privéles is mogelijk via www.ole-academy.nl

- **Annulering van een open groepstaalcursus door de klant voor aanvang van de cursus (dit geldt alleen voor groepscursussen en niet voor privélessen of privélespakketten):**

- De klant kan een overeenkomst voor een open groepstaalcursus annuleren door Ole! Spanish Academy minstens twee weken voor de geplande eerste cursusdag schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Bij annulering tussen twee weken en drie dagen (of 72 uur) voor de eerste cursusdag worden annuleringskosten ter hoogte van 50% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen drie dagen (of 72 uur) voor de eerste cursusdag moet het volledige cursusbedrag worden betaald en vindt er geen restitutie plaats.
- Na aanvang van de taalcursus kan de klant de cursusovereenkomst niet meer annuleren.
- Indien er onvoldoende deelnemers zijn voor een open groepstaalcursus (minimaal 4 deelnemers), behoudt Ole! Spanish Academy zich het recht voor de overeenkomst te

annuleren. In dit geval wordt de overeenkomst als nietig beschouwd. De klant kan kiezen voor een andere cursus of het reeds betaalde bedrag terugvragen.

- **Annulering van privélessen:**

Met voorafgaande toestemming kan een privéles kosteloos worden verplaatst naar een andere dag, mits het verzoek minstens 24 uur van tevoren wordt ingediend via het online boekingsysteem. De les wordt toegevoegd aan het leskrediet op de kaart en kan binnen de geldigheidsduur van de kaart worden ingehaald op een ander tijdstip.

Bij te late annulering wordt de les als bijgewoond beschouwd en wordt deze afgetrokken van het leskrediet. Teruggave van lesgeld is niet mogelijk.

Als je een lespakket hebt, onthoud dan dat deze 6 maanden geldig zijn voor een pakket van 10 lessen en 3 maanden voor een pakket van 5 lessen. Niet-gebruikte lessen binnen deze termijnen kunnen niet worden teruggevorderd of overgezet naar een nieuw lespakket. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

- **Lesgeld**

Het lesgeld staat vermeld op de website van Ole! Spanish Academy en kan tussentijds worden aangepast. De nieuwe prijs geldt alleen voor aankopen van nieuwe cursussen of lespakketten.

- **Betaling**

o Betaling voor de lessen dient te geschieden voorafgaand aan deelname en gebeurt via iDEAL op www.ole-academy.nl. Indien de betaling niet is voldaan, stuurt Ole! Spanish Academy een betalingsherinnering. Indien het lesgeld niet binnen 14 dagen na de herinnering is betaald, kan deelname aan de lessen worden ontzegd. Pas na volledige betaling kan deelname aan de lessen worden hervat. Als na de herinnering nog steeds niet is betaald, behoudt Ole! Spanish Academy zich het recht voor om de incasso over te dragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de student.

- **Spaanse Cursussen: Lesroosters, Roosterwijzigingen, Annuleringen**

Het lesrooster staat vermeld op de website van Ole! Spanish Academy. De Academy behoudt zich het recht voor om lessen te wijzigen wat betreft locatie, tijdstip, programma, docent, enz. Indien er geen les is in een bepaalde week, ontvangen studenten tijdig bericht.

- **Docenten en Afwezigheid**

Lessen bij Ole! Spanish Academy worden in principe gegeven door Adriana Irujo Cia Jacobs. Bij haar afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte kan een vervanger worden ingezet. Voorafgaand aan door Ole! Academy geannuleerde lessen worden ingeschreven studenten op de hoogte gesteld. Door Ole! Academy geannuleerde lessen kunnen op een ander moment worden ingehaald.

- **Minderjarigen**

Voor minderjarige studenten is de goedkeuring van de ouder/voogd vereist voor inschrijving. Hierdoor wordt de ouder/voogd verantwoordelijk voor alle verplichtingen voortkomend uit de inschrijving.

- **Intellectueel Eigendom:**

Ole! Spanish Academy behoudt de intellectuele eigendomsrechten voor de taalcursus, het cursusmateriaal en alle gerelateerde documenten of producten.

Het is de klant niet toegestaan om informatie, delen of uittreksels van het cursusmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ole! Spanish Academy.

- **Privacy:**

Ole! Spanish Academy respecteert de privacy van haar studenten. Het privacy beleid, volgens de AVG, waarin staat hoe Ole! Spanish Academy omgaat met jouw privacy, is opgenomen in het verwerkingsregister en beschikbaar op de website.

- **Correspondentie:**

Correspondentie tussen studenten en Ole! Spanish Academy verloopt via het opgegeven e-mailadres tijdens de inschrijving. De student draagt zelf de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat Ole! Spanish Academy beschikt over het juiste e-mailadres.

- **Locatie**

De lessen van Ole! Spanish Academy worden gehouden op Burgemeester Loeffplein 70, E-F, 5211 RX 's-Hertogenbosch.

- **Klachten**

Mijn streven is om studenten een zo aangenaam mogelijke ervaring te bieden bij Ole! Spanish Academy. Natuurlijk kan het voorkomen dat iemand een klacht heeft. Bij voorkeur ontvang ik deze direct na de les. Uiteraard is het ook mogelijk om achteraf een e-mail te sturen, naar adriana@ole-academy.nl.

Den Bosch January 2021

Versie 2.0